



स्वास्थ्य विभागले सबै भर्मन्ट वासीहरूले हामीले साझा गर्ने जानकारी, सेवा तथा स्रोतहरूको प्रयोग गर्न सक्छन् भनी सुनिश्चित गर्ने काम गर्छ। हामी सबैका लागि पहुँचतता र सबै मानिसलाई समावेश गर्न चाहन्छौं।

“पहुँचतता” को अर्थ सामग्रीहरू पहुँचभित्र छ, तिनीहरूलाई हेर्न, प्रयोग गर्न र तिनीहरूका बारेमा बुझ्न सकिन्छ भन्ने हो। “समावेशी” को अर्थ हामी ऐतिहासिक रूपमा छुटेका मानिसलाई समावेश गरी समायोजित गर्छौं भन्ने हो, उदाहरणका लागि जाति, लिङ्ग र क्षमताका कारणले। तपाईं हाम्रो [स्वास्थ्य समानता वेबपृष्ठ](#) (अङ्ग्रेजीमा) मा हामीले यो काम गर्ने तरिकाका बारेमा थप पढ्न सक्नुहुन्छ।

हाम्रो उद्देश्य भनेको स्वास्थ्य विभागसम्बन्धी जानकारी र सेवाहरू पहुँचतता र समावेशी छन् भनी सुनिश्चित गर्नका लागि सिफारिस गरिएका चरणहरू पालना गर्नु हो।

हामीले बैठकका मानदण्डहरूमा कसरी काम गरिरहेका छौं

वेब सामग्रीको पहुँचततासम्बन्धी मार्गनिर्देशनहरू (अङ्ग्रेजीमा) ले आवश्यक कुराको बारेमा बताउने भएकाले वेबसाइट असक्षमता भएका मानिसहरूलाई प्रयोग गर्न सजिलो हुने छ। मार्गनिर्देशनहरूले पहुँचतताका तीन स्तरहरूका बारेमा व्याख्या गर्छ: स्तर A, स्तर AA र स्तर AAA। स्तर AAA को अर्थ उत्कृष्ट पहुँचतता हो। यस समयमा, स्वास्थ्य विभागको उद्देश्य भनेको स्तर AA पूरा गर्नु हो।

HealthVermont.gov ले धेरैजसो समय स्तर AA मापदण्डलाई पूरा गर्छ। हामी पहुँचततामा सुधार गर्ने काम गरिरहेका छौं। वेबसाइटमा केही त्यस्ता भागहरू पनि छन् जसले पहिले नै पहुँचतताको उच्चतम स्तर (स्तर AAA) को पूरा गर्छन्। यसको एउटा उदाहरण हामीले पोस्ट गर्ने केही भिडियोहरूमा अमेरिकी साङ्केतिक भाषाको व्याख्या समावेश हुन्छ भन्ने हो।

हामीले पहुँचतता र समावेशी बनाउनका लागि अपनाइरहेका चरणहरू

- हाम्रो वेबसाइट र फाइलहरू पहुँचतता बनाउनुहोस् (स्तर AA का मार्गनिर्देशनहरू पूरा गरेर)
- सबै कर्मचारीलाई सञ्चारहरू पहुँचतता बनाउने तरिकाका बारेमा सिकाउँछ।
- हाम्रो कर्मचारीका लागि जारी पहुँचतता प्रशिक्षण उपलब्ध गराउनुहोस्।
- असक्षमता भएका मानिसहरूलाई हाम्रो वेबसाइटमा सुधार गर्न र परिवर्तनहरू गर्ने योजना बनाउनका लागि इन्पुट दिन सामेल गर्नुहोस्।

- असक्षमता भएका मानिसहरूलाई डिजाइन र छविहरू देखाउनुहोस्।

सीमितता र अन्य रोजाइहरू

हामी स्वास्थ्य विभागको पहुँचतता सुनिश्चित गर्ने सक्दो प्रयास गर्छौं तर केही सीमितताहरू हुन सक्छन्। एउटा ज्ञात सीमितता पुराना कागजातहरूसँग सम्बन्धित छ। पुराना कागजातहरू सहायक प्रविधिहरूमा काम नलाग्नु सक्छन् - जस्तै स्क्रिन रिडरहरू - किनभने तिनीहरू पहुँचततालाई समर्थन नगर्ने तरिकामा सिर्जना गरिएको थियो। कुसैले अनुरोध गरेमा, हामी यी कागजातहरूलाई नयाँ र पहुँचयोग्य ढाँचाहरूमा परिवर्तन गर्छौं। तपाईंले अनुरोध गर्नुभएमा कृपया AHS.VDHWebManager@vermont.gov मा इमेल गर्नुहोस्।

प्रतिक्रिया र आवासहरू

हामी यस वेबसाइटको पहुँचततामा तपाईंको प्रतिक्रिया स्वीकार गर्छौं। तपाईंले पृष्ठ वा स्रोत प्रयोग गर्न कठिन भएको फेला पार्नुभएमा, कृपया हामीलाई थाहा दिनुहोस् जसकारण हामी हाम्रो पहुँचततामा सुधार गर्न सक्छौं। तपाईं AHS.VDHWebManager@vermont.gov मा इमेल गर्न सक्नुहुन्छ। हामी 5 व्यावसायिक दिनमा पहुँचतता प्रतिक्रिया जवाफ दिने काम गर्छौं।

तपाईंलाई कार्यक्रमका लागि आवास चाहिएमा वा कागजात वा अन्य जानकारी पढ्न आवश्यक भएमा, कार्यक्रमको आयोजक वा कागजातको मालिकलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। तपाईंलाई कार्यक्रमको आयोजक वा कागजातको मालिक को हो भन्ने थाहा छैन भने AHS.VDHWebManager@vermont.gov मा इमेल गर्नुहोस्।

भर्मन्ट नीति र प्रक्रिया

पहुँचतता नीति | [Vermont.gov](https://www.vermont.gov) (अङ्ग्रेजीमा) ADA/ADAAA गुनासो प्रक्रिया नम्बर 10.2 (अङ्ग्रेजीमा)



The Health Department works to be sure that all Vermonters can use the information, services and resources that we share. We want to be accessible to everyone and inclusive of all people.

“Accessible” means materials are within reach, they can be seen, used and understood. “Inclusive” means we involve and accommodate people who have historically been left out, for example because of race, gender or ability. You can read more about how we do this work on our [Health Equity webpage](#) (in English).

Our goal is to follow recommended steps to be sure that Health Department information and services are accessible and inclusive.

How We Are Doing with Meeting Standards

The [Web Content Accessibility Guidelines](#) (in English) tell what is required so that a website will be easier for people with disabilities to use. The guidelines describe three levels of accessibility: Level A, Level AA and Level AAA. Level AAA means the best accessibility. At this time, the Health Department goal is to meet Level AA.

HealthVermont.gov meets the Level AA standard most of the time. We are working to improve accessibility. There are also parts of the website that already meet the highest level of accessibility (Level AAA). An example of this is that some of the videos we post include American Sign Language interpretation.

Steps We Are Taking to be Accessible and Inclusive

- Make our website and all files accessible (meeting the Level AA guidelines).
- Teach all staff how to make communications accessible.
- Provide ongoing accessibility training for our staff.
- Involve people with disabilities to give input to improve our website and to plan changes.
- Show people with disabilities in our design and images.

Limitations and Other Choices

We try our best to ensure accessibility at the Health Department, but there may be some limitations. One known limitation has to do with older documents. Older documents might not work with assistive technologies - like screen readers - because they were created in a way that does not support accessibility. When someone asks,

we change these documents to newer, accessible formats. Please email AHS.VDHWebManager@vermont.gov if you have a request.

Feedback and Accommodations

We welcome your feedback on the accessibility of this website. If you find it difficult to use a page or resource, please let us know so we can improve our accessibility. You can email AHS.VDHWebManager@vermont.gov. We work to answer accessibility feedback in 5 business days.

If you need an accommodation for an event, or to read a document or other information, contact the event organizer or document owner. If you don't know who that is, email AHS.VDHWebManager@vermont.gov.

Vermont Policy and Procedure

[Accessibility Policy | Vermont.gov](#) (in English)

[ADA/ADAAA Grievance Procedure Number 10.2](#) (in English)