

می 2023

دیارتمنت صحت کار می کند تا مطمئن شود که همه ساکنین ورمونت می توانند از معلومات، خدمات و منابعی که ما به اشتراک می گذاریم استفاده کنند. ما می خواهیم برای همه و فراگیر برای تمام مردم فابل دسترس باشیم.

"قابل دسترس" به این معنی است که مواد در دسترس هستند، می توان آنها را دید، استفاده کرد و فهمید. "فراگیر" به این معنی است که ما افرادی را که در طول تاریخ، بطورمثال به دلیل نژاد، جنسیت یا معلولیت، به حاشیه رانده شده اند، دخیل سازیم و برای آنها تسهیلات ارایه کنیم. می توانید درباره نحوه انجام این کار در [صفحه وب Health Equity](#) (به زبان انگلیسی) بیشتر بخوانید.



هدف ما پیروی از مراحل پیشنهاد شده برای اطمینان از قابل دسترس و فراگیر بودن معلومات و خدمات دیارتمنت صحت است.

نحوه عملکرد ما با رعایت معیارها

رهنمودهای دسترسی به محتوای وب (به زبان انگلیسی) آنچه لازم است را بیان می کند تا استفاده از یک وب سایت برای افراد دارای معلولیت آسان تر باشد. رهنمودها سه سطح دسترسی را بیان می کنند: سطح A، سطح AA و سطح AAA. سطح AAA به معنی بهترین دسترسی است. فعلا، هدف دیارتمنت رسیدن به سطح AA است.

HealthVermont.gov در اکثر اوقات معیارهای سطح AA را رعایت می کند. ما برای بهبود دسترسی کار می کنیم. همچنین بخش های از وب سایت است که در حال حاضر دارای بالاترین سطح دسترسی (سطح AAA) می باشند. یک مثال از این موضوع این است که بعضی از ویدیوهای که ما نشر می کنیم شامل ترجمه شفاهی زبان اشاره آمریکایی است.

مراحلی که برای قابل دسترس و فراگیر بودن انجام می دهیم

- اطمینان از از قابل دسترس بودن وب سایت و همه فایل های ما (مطابق با رهنمودهای سطح AA).
- آموزش دادن همه کارکنان که چگونه ارتباطات را قابل دسترس نمایند.
- ارایه آموزش دوامدار در رابط با دسترسی به کارکنان مان.
- دخیل نمودن افراد دارای معلولیت تا نظریات خود را برای بهبود وب سایت ما و پلان گذاری برای تغییرات ارایه کنند.
- نشان دادن افراد دارای معلولیت در طرح و تصاویر ما .

محدودیت ها و انتخاب های دیگر

ما تمام تلاش خود را می کنیم تا از دسترسی در دیارتمنت اطمینان حاصل کنیم، اما ممکن است محدودیت های وجود داشته باشد. یک محدودیت شناخته شده مربوط به اسناد قدیمی تر است. اسناد قدیمی تر ممکن است با تکنالوژی های کمکی - مانند صفحه خوان ها - کار نکنند، زیرا به گونه ای ایجاد شده اند که قابلیت دسترسی را

می 2023

پشتیبانی نمی‌کند. وقتی کسی تقاضا کند، ما این اسناد را به فارمت های جدیدتر، قابل دسترس تبدیل می‌کنم. اگر AHS.VDHWebManager@vermont.gov کدام درخواست دارید، لطفاً ایمیل کنید به این آدرس.

نظر و تسهیلات

ما از نظر دهی شما در مورد دسترسی به این وب سایت استقبال می‌کنیم. اگر استفاده از یک صفحه یا منبع برای شما دشوار است، لطفاً به ما اطلاع دهید تا بتوانیم دسترسی خود را بهبود بخشیم. می‌توانید به این آدرس ایمیل کنید AHS.VDHWebManager@vermont.gov. ما تلاش می‌کنیم تا در ظرف 5 روز کاری به نظر دهی مربوط به دسترسی جواب بدهیم.

اگر برای یک رویداد، یا برای خواندن یک سند یا معلومات دیگر به تسهیل نیاز دارید، با برگزارکننده رویداد یا مالک سند تماس بگیرید. اگر اوست نمی‌شناسید، به این آدرس AHS.VDHWebManager@vermont.gov ایمیل کنید.

پالیسی و طرز العمل ورمونت

پالیسی دسترسی | Vermont.gov (به انگلیسی)
شماره طرز العمل شکایت شماره 10.2 ADA/ADAAA (به انگلیسی)



The Health Department works to be sure that all Vermonters can use the information, services and resources that we share. We want to be accessible to everyone and inclusive of all people.

“Accessible” means materials are within reach, they can be seen, used and understood. “Inclusive” means we involve and accommodate people who have historically been left out, for example because of race, gender or ability. You can read more about how we do this work on our [Health Equity webpage](#) (in English).

Our goal is to follow recommended steps to be sure that Health Department information and services are accessible and inclusive.

How We Are Doing with Meeting Standards

The [Web Content Accessibility Guidelines](#) (in English) tell what is required so that a website will be easier for people with disabilities to use. The guidelines describe three levels of accessibility: Level A, Level AA and Level AAA. Level AAA means the best accessibility. At this time, the Health Department goal is to meet Level AA.

HealthVermont.gov meets the Level AA standard most of the time. We are working to improve accessibility. There are also parts of the website that already meet the highest level of accessibility (Level AAA). An example of this is that some of the videos we post include American Sign Language interpretation.

Steps We Are Taking to be Accessible and Inclusive

- Make our website and all files accessible (meeting the Level AA guidelines).
- Teach all staff how to make communications accessible.
- Provide ongoing accessibility training for our staff.
- Involve people with disabilities to give input to improve our website and to plan changes.
- Show people with disabilities in our design and images.

Limitations and Other Choices

We try our best to ensure accessibility at the Health Department, but there may be some limitations. One known limitation has to do with older documents. Older documents might not work with assistive technologies - like screen readers - because they were created in a way that does not support accessibility. When someone asks,

we change these documents to newer, accessible formats. Please email AHS.VDHWebManager@vermont.gov if you have a request.

Feedback and Accommodations

We welcome your feedback on the accessibility of this website. If you find it difficult to use a page or resource, please let us know so we can improve our accessibility. You can email AHS.VDHWebManager@vermont.gov. We work to answer accessibility feedback in 5 business days.

If you need an accommodation for an event, or to read a document or other information, contact the event organizer or document owner. If you don't know who that is, email AHS.VDHWebManager@vermont.gov.

Vermont Policy and Procedure

[Accessibility Policy | Vermont.gov](#) (in English)

[ADA/ADAAA Grievance Procedure Number 10.2](#) (in English)